

OBCHODNÍ PODMÍNKY

společnosti Česká Správa Střech, s.r.o.

se sídlem Petrovická 283, Hořejší Předměstí, 344 01 Domažlice

IČO: 06006183

zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, sp. zn. C 34755

kontaktní email: info@spravastrech.cz

tel. číslo: +420 737 469 096

(dále jen „zhotovitel“)

Čl. I.

Úvodní ujednání

1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) jsou vydané dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**občanský zákoník**“) a upravují vzájemná práva a povinnosti zhotovitele a fyzické nebo právnické osoby (dále jen „**objednatel**“), která se zhotovitelem uzavírá smlouvu, jejímž předmětem je provedení služeb a zhotovení díla zhotovitelem (dále jen „**smlouva**“), přičemž konkrétní nabídka jednotlivých služeb je uvedena na internetových stránkách zhotovitele dostupných na: <https://www.spravastrech.cz/> (dále jen „**internetové stránky**“). Těmito obchodními podmínkami se rovněž řídí ujednání případně rámcové smlouvy o provedení služeb a zhotovení díla, kterou spolu zhotovitel a objednatel mohou uzavřít.
2. Za podmínek stanovených smlouvou se zhotovitel zavazuje objednateli poskytnout služby nebo na svůj náklad a nebezpečí zhotovit dílo blíže specifikované ve smlouvě (společně dále jen „**služby**“) a objednatel se zavazuje zaplatit za služby sjednanou cenu a převzít dílo, bude-li v rámci poskytování služeb prováděno.
3. Obchodní podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy. Odchylná ujednání ve smlouvě mají přednost před těmito obchodními podmínkami.
4. Zhotovitel upozorňuje, a objednatel bere na vědomí, že je oprávněn znění obchodních podmínek jednostranně měnit či doplňovat. Tímto ujednáním nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

Čl. II.

Uzavření smlouvy a cena

1. Objednatel může učinit poptávku u uzavření smlouvy telefonicky, prostřednictvím emailu nebo prostřednictvím poptávky na internetových stránkách.
2. Zhotovitel následně vyhotoví návrh na uzavření smlouvy (dále jen „**nabídka**“), která bude obsahovat popis služeb a cenu služeb (dále jen „**cena**“), kterou zašle objednateli na jeho emailovou adresu společně se zněním těchto obchodních podmínek.
3. Smlouva mezi zhotovitelem a objednatel je uzavřena akceptací nabídky zhotovitele objednatel.
4. Cena je stanovena individuálně s ohledem na rozsah poskytovaných služeb a díla. K ceně bude připočtena daň z přidané hodnoty dle aktuálně platných právních předpisů. Objednatel bere na vědomí, že cena je stanovena na základě neúplného rozpočtu, a zhotovitel je tak oprávněn cenu přiměřeně zvýšit, objeví-li se potřeba provedení činností nezahrnutých do rozpočtu.
5. Objednatel bere na vědomí, že cena nezahrnuje cenu energií spotřebovaných při poskytování služeb nebo zhotovení díla. Náklady na energie nese objednatel.
6. Zhotovitel je oprávněn požadovat uhrazení zálohy objednatel, a to až do výše 100 % ceny. Objednatel bude hradit zálohu na základě zálohové faktury vystavené zhotovitelem. Objednatel bere na vědomí, že zhotovitel není povinen započít s poskytováním služeb před úplným uhrazením zálohové faktury objednatel.
7. Cenu objednatel uhradí na základě faktury vystavené zhotovitelem bezhotovostním převodem na bankovní účet zhotovitele uvedený na faktuře. Faktura bude obsahovat náležitosti stanovené smlouvou, těmito obchodními podmínkami a platnými právními předpisy. Splatnost faktury je 15 dní ode dne vystavení.
8. Zhotovitel je oprávněn vystavit fakturu i na cenu dílčího poskytnutí služeb.
9. Cena se považuje za uhrazenou dnem jejího připsání na bankovní účet zhotovitele.
10. V případě prodlení s úhradou ceny je objednatel povinen uhradit zhotoviteli smluvní úrok z prodlení, který činí 0,5 % z ceny za každý den prodlení. Bude-li objednatel v prodlení s úhradou ceny, je zhotovitel oprávněn pozastavit provádění služeb, a to až do úplného splacení dlužné částky. Termín poskytování služeb se v takovém případě prodlužuje o dobu tohoto pozastavení.

Čl. III.

Termín plnění

1. Zhotovitel objednateli oznámí termín poskytnutí služeb (e-mailem, popřípadě telefonicky). Objednatel je povinen termín poskytnutí služeb zhotoviteli potvrdit. V případě, že objednatel termín poskytnutí služeb nebude rozporovat a nenavrhne jiný termín poskytnutí služeb, bude termín považován zhotovitelem za závazný.

Čl. IV.

Práva a povinnosti zhotovitele a objednatel

1. Zhotovitel se zavazuje poskytovat služby řádně, s náležitou odbornou péčí a v souladu s právními předpisy a pokyny objednatel.
2. V případě, že zhotovitel obdrží od objednatel zjevně nesprávný pokyn, upozorní jej na něj a splní jej pouze v případě, že na tom objednatel trvá.
3. Zhotovitel se zavazuje při poskytování služeb dodržovat právní předpisy, zejména právní předpisy týkající se bezpečnosti práce, hygienické předpisy a předpisy na ochranu životního prostředí.
4. V případě, že poskytování služeb spočívá v kontrolní činnosti, zhotovitel vyhotoví protokol o kontrole, případně certifikát vodotěsnosti, a po skončení poskytování služeb jej předá objednateli.
5. Objednatel je povinen připravit objekt (budovu), na které budou poskytovány služby tak, aby zhotovitel mohl služby poskytovat řádně a v souladu s technickými postupy, a zabezpečit bezpečný přístup na střechu objektu. Zejména je objednatel povinen odstranit materiál a další předměty z objektu.
6. Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli nezbytnou součinnost pro poskytování služeb, zejména poskytnout zhotoviteli veškeré podklady a informace pro řádné poskytnutí služeb.
7. Objednatel bere na vědomí, že povaha služeb a díla poskytovaných zhotovitelem vyžaduje příznivé povětrnostní podmínky, a proto může být zhotovitelem jednostranně změněn domluvený termín poskytnutí služby. Zejména objednatel bere na vědomí, že:
 - a. služby nelze poskytovat za bouře, sněžení, námrazy, silného větru s rychlostí vyšší než 11 m/s,
 - b. služby lze poskytovat pouze při venkovní teplotě v rozmezí 0 °C – 40 °C a za podmínky, že je povrch hydroizolační vrstvy (střechy objektu) zcela suchý.
8. Zhotovitel je s ohledem na aktuální povětrnostní podmínky rovněž oprávněn jednostranně změnit technologii poskytnutí služeb oproti smlouvě a s ohledem na to jednostranně změnit cenu. V případě, že objednatel je spotřebitel, je zhotovitel povinen předem na změnu ceny upozornit a poskytnout službu pouze v případě, že s tím objednatel výslovně souhlasí.
9. Zhotovitel je oprávněn k poskytnutí služeb sjednat subdodavatele.
10. Objednatel je povinen zajistit, aby v průběhu poskytování služeb neměly na objekt přístup třetí osoby s výjimkou těch, které objednatel výslovně určí a jejichž seznam sdělí předem zhotoviteli.
11. Objednatel souhlasí se zveřejněním fotografií a audiovizuálních záznamů objektu (budovy) pořízených zhotovitelem při poskytování služeb objednateli pro marketingové účely zhotovitele. Fotografie a audiovizuální záznamy budou použity zhotovitelem zejména k prezentaci zhotovitele a jeho služeb na sociálních sítích zhotovitele, webových stránkách zhotovitele, v odborných publikacích, v prezentacích zhotovitele a na protokolech o kontrolní činnosti a dalších výstupních dokumentech při poskytování služeb. Objednatel rovněž souhlasí s použitím loga objednatel pro marketingové účely zhotovitele. Pokud objednatel nesouhlasí se zveřejněním fotografií a audiovizuálních záznamů, případně se zveřejněním loga objednatel, je oprávněn zhotovitele písemně požádat o jejich nezveřejnění. Zhotovitel je povinen této žádosti objednatel vyhovět.

Čl. V.

Ochrana důvěrných informací

1. Objednatel se zavazuje zachovávat naprostou mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví při plnění smlouvy nebo v souvislosti s ní. Povinnost mlčenlivosti trvá po dobu trvání smlouvy i po jejím skončení. Povinnosti mlčenlivosti může být objednatel zproštěn pouze písemným prohlášením zhotovitele. Při porušení povinnosti mlčenlivosti vzniká zhotoviteli právo na náhradu škody a nemajetkové újmy.
2. Objednatel není oprávněn poskytnout podklady předané zhotovitelem (zejména certifikát vodotěsnosti, protokol o kontrole, nabídku, smlouvu) třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu zhotovitele. Výjimkou z tohoto zákazu povinnosti je poskytnutí podkladů investorovi výstavby objektu jako součást dokumentace potřebné pro předání stavby mezi investorem výstavby objektu a generálním dodavatelem, a poskytnutí podkladů pojišťovně za účelem vypořádání škodní události.

3. Objednatel nesmí v jakékoliv objektivně vnímatelné formě (tj. ústní formě, písemně, v listinné, elektronické, vizuální nebo jiné podobě) sdělovat třetím stranám know-how zhotovitele, důvěrné informace o podnikání zhotovitele, jakož i jeho klientech, dodavatelích, cenové či jiné podmínky příslušnou zhotovitelem vyjednané nebo jinak stanovené pro veškeré služby zhotovitele, či informace, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu a které nejsou v příslušných obchodních kruzích podnikání zhotovitele běžně dostupné nebo u kterých se z povahy dá předpokládat, že se jedná o informace neveřejné, resp. podléhající závazku mlčenlivosti, a které se objednatel dozvěděl v souvislosti s plněním smlouvy.
4. Za porušení povinnosti mlčenlivosti se nebude považovat zpřístupnění smlouvy a/nebo dokumentů či informací s ní souvisejících či důvěrných informací nezávislému auditorovi či auditorské společnosti, případně právním poradcům příslušné smluvní strany, orgánu, který k tomu má právo ze zákona nebo interním auditorům. Pokud však osoby uvedené v tomto odstavci zpřístupní předaný dokument či důvěrnou informaci jiné osobě, či jinak poruší povinnost mlčenlivosti bez souhlasu smluvní strany, o jejíž důvěrnou informaci se jedná, odpovídá za takové zpřístupnění ta smluvní strana, jež jim takové informace poskytla.

Čl. VI.

Předání a převzetí díla

1. V případě, že v rámci poskytování služeb zhotovitel provádí pro objednatele dílo (zejména, pokud je předmětem poskytnutí služby provedení havarijní opravy nebo opravy defektu zjištěného při kontrolní činnosti), je objednatel povinen dílo převzít. K předání díla bude zhotovitel vyzván neprodleně po dokončení díla, nedohodnou-li se objednatel a zhotovitel jinak.
2. O předání díla bude zhotovitelem a objednatelem vyhotoven předávací protokol, který bude obsahovat seznam vad a nedodělků s termínem jejich odstranění, bude-li je dílo obsahovat. Objednatel není oprávněn odmítnout převzetí díla, pokud dílo vykazuje drobné vady a nedodělky, které jinak nebrání řádnému užívání díla.
3. Nedostaví-li se objednatel k předání díla, má se za to, považuje se dílo za řádně předané.

Čl. VII.

Odpovědnost za vady

1. V případě zjištění vadného provádění služeb je objednatel povinen zjištěné vady oznámit bez zbytečného odkladu poté, co vady zjistí nebo je při dostatečné péči měl zjistit, nejpozději však do 2 let od poskytnutí služby. Zhotovitel neodpovídá za vady vzniklé běžným opotřebením, vzniklé v důsledku užívání jiným než běžným způsobem nebo neodborným zásahem třetích osob.
2. V případě, že je objednatel podnikatelem, činí lhůta pro vytčení vady podle předchozího odstavce maximálně 6 měsíců od poskytnutí služby.
3. Neoznámí-li objednatel zjištěné vady včas, práva z vadného plnění objednateli zanikají. V případě, že je objednatel podnikatelem, je objednatel povinen vytknout zjištěnou vadu nejpozději do 24 hodin od jejího zjištění, jinak práva z vadného plnění objednateli zanikají.
4. Bylo-li v rámci poskytnutí služeb prováděno dílo, objednatel nemá práva z vadného plnění, mohl-li vadu zjistit již při předání díla, avšak tuto vadu nevytknul v předávacím protokolu.
5. V případě, že poskytnutí služeb spočívá v kontrolní činnosti, vydává zhotovitel protokol o kontrole, případně certifikát vodotěsnosti, kterým zaručuje stav konkrétního místa na střeše objektu kokamžiku provedení kontroly na tomto konkrétním místě. Zhotovitel neodpovídá za vady objektu, které se projeví po dokončení kontrolní činnosti na konkrétním místě střechy objektu, nebo které budou způsobeny třetími osobami po dokončení kontrolní činnosti na konkrétním místě střechy objektu.
6. V případě, že poskytnutí služeb spočívá v provedení havarijní opravy nebo v opravě defektu zjištěného při kontrolní činnosti, zhotovitel neodpovídá za vady a za škodu, které byly způsobeny v důsledku defektu objektu, který nebyl předmětem opravy prováděné zhotovitelem.
7. Zhotovitel rovněž neodpovídá za vady vzniklé v důsledku chyb v pokladech dodaných objednatelem, za vady vzniklé v důsledku použití materiálu, který dodal objednatel a vady vzniklé v důsledku nesprávného pokynu objednatele.
8. Zhotovitel na služby neposkytuje žádnou záruku.
9. Vytčení zjištěných vad (reklamaci) je objednatel povinen písemně oznámit zhotoviteli na emailovou adresu uvedenou v těchto obchodních podmínkách nebo v objednávce. Zhotovitel je povinen přijmout reklamaci v kterékoli provozovně, v níž je přijetí reklamace možné, případně i v sídle nebo místě podnikání. V oznámení objednatel označí vadu, případně uvede, jak se vada projevuje. Oznámení o vadě je považováno za výzvu k jejímu odstranění, neuplatňuje-li objednatel v tomto oznámení jiný nárok.
10. Zhotovitel je povinen objednateli vydat písemné potvrzení o tom, kdy objednatel právo z vadného plnění uplatnil, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace

objednatel požaduje, jakož i potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.

11. Zhotovitel nebo jím pověřený pracovník rozhodne o reklamaci objednatele, který je spotřebitelem ihned, ve složitých případech do tří pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu služby potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamace včetně odstranění vady musí být vyřízena bezodkladně, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace. V případě, že je objednatel spotřebitelem, má po marném uplynutí této lhůty právo od smlouvy odstoupit.
12. V případě, že objednatelem je podnikatelem, lhůta pro rozhodnutí o reklamaci uvedená v předchozím odstavci činí 5 pracovních dnů, do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu služby potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamace včetně odstranění vady bude objednatelem vyřízena nejpozději do 60 dnů ode dne uplatnění reklamace. Marné uplynutí této lhůty nezakládá právo objednatele, který je podnikatelem, na odstoupení od smlouvy.
13. Objednatel bere na vědomí, že povaha poskytovaných služeb je závislá na aktuálních povětrnostních podmínkách, a proto se lhůty uvedené v odst. 11. a 12. tohoto článku prodlužují o dny, kdy povětrnostní podmínky neumožňovaly posouzení vady a vyřízení reklamace.
14. Je-li vada neodstranitelná, má objednatel právo:
 - a. na přiměřenou slevu z ceny, nebo
 - b. odstoupit od smlouvy.
15. Objednatel sdělí zhotoviteli, jaké právo si zvolil, při oznámení vady, nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Provedenou volbu nemůže objednatel změnit bez souhlasu zhotovitele; to neplatí, žádal-li objednatel opravu vady, která se ukáže jako neopravitelná. Neodstraní-li zhotovitel vady v přiměřené lhůtě či oznámí-li objednateli, že vady neodstraní, může objednatel požadovat místo odstranění vady přiměřenou slevu z ceny, nebo může od smlouvy odstoupit.
16. Je-li vada odstranitelná, má objednatel právo na odstranění vady, anebo na přiměřenou slevu z ceny.
17. Neodstraní-li zhotovitel vadu včas nebo vadu odmítne odstranit, může objednatel požadovat slevu z ceny, anebo může od smlouvy odstoupit. Provedenou volbu nemůže objednatel změnit bez souhlasu zhotovitele.
18. V případě, že v průběhu odstranění vad zhotovitel detekuje další vady na objektu objednatele, je oprávněn po předchozí telefonické konzultaci s objednatelem tyto vady opravit. V případě, že zhotovitel opraví tyto další vady objektu, je objednatel povinen uhradit cenu opravy vad.
19. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

Čl. VIII.

Sankční ujednání a odpovědnost za škodu

1. V případě, že je objednatel v prodlení s uhrazením faktury o více než 15 dnů, vzniká zhotoviteli právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši 20 % ceny.
2. V případě, že objednatel nepřipraví objekt pro řádné poskytnutí služeb v souladu s Čl. IV. odst. 5. obchodních podmínek, vzniká zhotoviteli právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši 100 % ceny.
3. V případě, že objednatel poruší povinnost mlčenlivosti stanovené v Čl. V. těchto obchodních podmínek, vzniká zhotoviteli právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši 100 000,- Kč (sto tisíc korun českých), a to za každý případ porušení.
4. Smluvní pokuta je splatná do 10 dnů ode dne doručení výzvy k její úhradě objednateli. Ujednáním o smluvní pokutě dle těchto podmínek není dotčena povinnost objednatele k náhradě škody způsobené porušením jeho povinností.
5. Pro vyloučení veškerých pochybností zhotovitel prohlašuje a objednatel bere na vědomí, že zhotovitel neodpovídá za škodu způsobenou v místě poskytování služeb třetími osobami a osobami objednatele.

Čl. IX.

Odstoupení od smlouvy

1. Zhotovitel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že:
 - a. objednatel je v prodlení se zaplacením ceny dle faktury vystavené zhotovitelem o více než 15 dnů,
 - b. objednatel je v prodlení se zaplacením zálohy dle zálohové faktury vystavené zhotovitelem o více než 15 dnů,
 - c. objednatel nepřipraví objekt k řádnému provádění služeb v souladu s Čl. IVČl. III. odst. 5. obchodních podmínek,
 - d. objednatel neposkytne součinnost pro řádné poskytování služeb, zejména neposkytne veškeré podklady a informace v souladu s Čl. IV. odst. 6 obchodních podmínek,

- e. podmínky v místě poskytování služeb neumožňují zjistit řádný stav objektu.
2. V případě odstoupení od smlouvy dle odst. 1. tohoto článku závazek založený smlouvou zaniká ke dni doručení odstoupení od smlouvy objednateli. V případě odstoupení od smlouvy zhotovitel provede soupis provedených prací a jejich ocenění. Objednatel je následně povinen uhradit takto provedené práce, a to na základě faktury vystavené zhotovitelem.
3. Objednatel, který je spotřebitelem, nemá právo na odstoupení od smlouvy ve lhůtě 14 dnů od uzavření smlouvy dle ustanovení § 1829 a násl. občanského zákoníku, neboť povaha smlouvy uzavřené mezi objednatel a zhotovitelem naplňuje znaky uvedené v ustanovení § 1837 písm. f) občanského zákoníku, a jedná se o smlouvu opravě nebo údržbě provedené v místě určeném spotřebitelem na jeho žádost.
2. Náklady vzniklé objednateli při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory), hradí objednatel sám. Tyto náklady se neliší od základní sazby.
3. Veškerá ujednání mezi zhotovitelem a objednatel se řídí právním řádem České republiky. Pokud vztah založený smlouvou obsahuje mezinárodní prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí právem České republiky. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
4. V případě, že je objednatel podnikatelem, budou všechny spory vznikající ze smlouvy a v souvislosti s ní rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho řádu třemi rozhodci.
4. Objednatel není bez předchozího písemného souhlasu zhotovitele postoupit práva a povinnosti ze smlouvy na třetí osobu.
5. Ustanovení občanského zákoníku týkající se ochrany spotřebitele a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, se nevztahují na osoby, které využívají služeb Internetového obchodu jako podnikatelé. Uvede-li osoba ve smlouvě své identifikační číslo, má se za to, že jedná v rámci své podnikatelské činnosti a bere na vědomí, že se na smlouvu neaplikují platné právní předpisy týkající se ochrany spotřebitele. Za podnikatele se, za podmínek stanovených občanským zákoníkem, považuje také každá osoba, která uzavírá smlouvy související s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či při samostatném výkonu svého povolání, popřípadě osoba, která jedná jménem nebo na účet Podnikatele. Pro účely těchto obchodních podmínek se podnikatelem rozumí ten, kdo jedná v souladu s předchozí větou v rámci své podnikatelské činnosti.

Čl. X. Vyšší moc

1. Za vyšší moc se považují mimořádné, objektivně neodvratitelné okolnosti, znemožňující splnění povinností podle smlouvy, které nastaly po uzavření smlouvy a nemohou být smluvními stranami odvráceny. Zejména se za vyšší moc považují živelné pohromy, stávky, válka, mobilizace, povstání nebo jiná nepředvídatelná a neodvratitelná událost.
2. Po dobu trvání vyšší moci může zhotovitel dočasně přerušit plnění dle smlouvy. Tuto skutečnost je povinen objednateli písemně oznámit.
3. Pokud se plnění smlouvy stane v důsledku vyšší moci nemožným, zavazují se smluvní strany uzavřít dodatek ke smlouvě ve vztahu k předmětu, ceně a době plnění smlouvy. Nedojde-li k uzavření dodatku, je kterákoliv smluvní strana oprávněna odstoupit od smlouvy. Odstoupením od smlouvy závazek založený smlouvou zaniká dnem doručení odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně. Při vypořádání vzájemných práva a povinností se postupuje dle Čl. IX. odst. 2. těchto obchodních podmínek.

Čl. XI. Doručování

1. Smluvní strany si mohou veškerou písemnou korespondenci vzájemně doručovat prostřednictvím elektronické pošty.
2. Objednatel doručuje zhotoviteli korespondenci na emailovou adresu uvedenou v těchto obchodních podmínkách nebo v objednávce. Zhotovitel doručuje objednateli korespondenci na emailovou adresu uvedenou v objednávce.
3. Pro případ, že smluvní strany využijí k doručování písemností poskytovatele poštovních služeb, sjednávají smluvní strany náhradní způsob doručení. Jestliže se prostřednictvím pošty nepodaří doručit písemnost určenou do vlastních rukou druhé smluvní straně na její adresu pro doručování uvedenou smlouvě nebo těchto obchodních podmínkách, považuje se písemnost za doručenu desátým dnem ode dne jejího odeslání, i když se o tom adresát nedozvěděl. Objednatel je povinen předem zhotoviteli prostřednictvím emailu oznámit, že mu bude zasílat písemnost zhotoviteli prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb.

Čl. XII. Ochrana osobních údajů

1. Podrobné informace o ochraně osobních údajů jsou uvedeny v Zásadách ochrany osobních údajů dostupných na: <https://www.spravastrech.cz/stranky/ochrana-osobnich-udaju>.

Čl. XIII. Mimosoudní řešení sporů

1. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi objednatel a zhotovitelem ze smlouvy.
2. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).
3. Zhotovitel je oprávněn k poskytování služeb na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

Čl. XIV. Závěrečná ujednání

1. Tyto obchodní podmínky a smlouva se uzavírají v českém jazyce.